

LAADAL KAUPLEJA MEELESPEA

Hea kaupleja teadmistepagasisse kuuluvad ka teadmised kauplejate ja tarbijate õigustest ning kohustustest. See meelespea toob välja peamise, mida kaupleja peab silmas pidama laadal kaubeldes. Oluline on teada, et laadal kauplemisel kehtivad poes kauplemisega sarnased nõuded.

Eraisik peab turul või laadal müües järgima kauplejale kehtestatud nõudeid

Eraisik, kes müüb kaupa turul või laadal, peab tundma müüdavat kaupa, järgima kauba või teenuse müügiks kehtestatud nõudeid ning **kandma nähtaval kohal nimesilti oma nimega. Juriidilise isiku puhul peab tegevuskoht olema tähistatud ärinimega.**

Kauba märgistus peab olema korrektne

Kaubal või selle müügipakendil või kauba külge kinnitataval etiketil olev **märgistus peab olema loetav, arusaadav ja üheselt mõistetav ning vastama kõigile selle kauba märgistusele kehtestatud nõuetele.** Märgistus peab olema eestikeelne vähemalt seaduses märgitud ulatuses.

Tehniliselt keerukatele toodetele tuleb kaasa anda kasutusjuhend

Tehniliselt keerukale kaubale tuleb kaasa anda **kasutusjuhend**, mis peab olema tõlgitud eesti keelde ja olema üheselt arusaadav ja piisav kauba ohutuks ja sihipäraseks kasutamiseks. Kui tarbija soovib, peab kasutusjuhendi talle andma paber kandjal.

Kaal peab olema taadeldud

Lahtise kauba kaalumiseks kasutatav **kaal** peab olema **nõuetekohaselt taadeldud.**

Välja tuleb tuua nii müügi- kui ka ühikuhind

Kui müüdava toote pakkumisel on nõutav ühikuhinna näitamine, peab kaupleja kaupa müües teatavaks tegema kauba **müügi- ja ühikuhinna.** Need peavad olema esitatud kirjalikult ja arusaadavalt.

Tagatisrahaga pakendi puhul tuleb välja tuua kauba ühikuhind ja pakendi tagatisraha suurus

Tagatisrahaga pakendiga toodetel peab avaldama müügihinna kahes osas, näidates eraldi **kauba ühikuhinda** ja sellele lisatava **pakendi tagatisraha suurst.**

Toidu säilitamisnõuded erinevad tootegrupiti

Toidu säilitamisnõuded on kehtestatud toidugrupiti sõltuvalt toidu võimalikust ohtlikkusest inimese tervisele.

Toiduaineid müües tuleb täpselt järgida nende käitlemisnõudeid

Toidu käitleja vastutab käideldava toidu ja käitlemise nõuetekohasuse eest. Järgima peab toidu pakendil või saatedokumendil märgitud **säilitamisnõudeid**, mille määrab toidu tootja, töötleja, sealhulgas valmistaja, või pakendaja kestvuskatsete või põllumajandusministri kehtestatud toidu säilitamisnõuete alusel.

Tarbijale tuleb anda ostu tõendav dokument

Kaupleja peab kauba või teenuse eest tasumisel andma tarbijale ostu **tõendava dokumendi**, millel on vähemalt kaupleja nimi või ärinimi ja tegevuskoha aadress, müügikuupäev ning iga kauba või teenuse hind ja tasutud summa. **Alla 20 eurot maksva ostu** korral peab ostu tõendava dokumendi andma vaid juhul, kui tarbija seda soovib.

Lisaks

Videoklipid, kuidas käituda puudusega toote korral: www.youtube.com/tarbijakaitseamet

Seadused, mis seda valdkonda reguleerivad: *tarbijakaitseadus, kaubandustegevuse seadus, mõõteseadus, toiduseadus, Põllumajandusministri määrus nr. 66 „Toidu säilitamisnõuded“* Majandus- ja kommunikatsiooniministri määrus nr 76 „Kauba ja teenuse hinna avaldamise nõuded“.

Rahukohtu 2, 10130 Tallinn

Reg. kood 70003247

Telefon: 6201 700

Faks: 6201 701

Nõuandetelefon: 1330

e-post: info@tarbijakaitseamet.ee

www.tarbijakaitseamet.ee

